

СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ ДОВЕРИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ

Тихомирова Т.С. Способы повышения доверия в профессиональном общении/ Психология общения и доверия: теория и практика: Сборник материалов Международной конференции УРАО, ПИ РАО, МГУ.- 6-7 ноября 2014г./ Под ред. Т.П. Скрипкиной. -М.: Университет РАО, 2014.- С.484-487

Аннотация

Отмечена тенденция снижения доверия к научным психолого-педагогическим знаниям. Определены причины этого явления и способы самосовершенствования педагогических кадров, повышающих доверие в профессиональном общении. Ключевыми идеями являются: решение данной проблемы во взаимосвязи проблемой стресса и стрессоустойчивостью личности, личностно – ориентированный подход к каждому педагогу и практическая направленность при организации повышения квалификации

С переходом на личностное развитие современный образовательный процесс приобретает инновационный характер. В Федеральном образовательном стандарте (ФГОС) общего и профессионального образования **впервые в качестве важнейшего образовательного результата зафиксирована такая составляющая как здоровье.** Решение новых профессиональных задач требует нового педагогического мышления, владения компетенциями, основанными на психолого-педагогических знаниях. Однако современные исследователи выявляют у педагогов не только низкий уровень психологических знаний, но и отсутствие положительного опыта их применения, мотивации к изучению и готовности к использованию в практической деятельности [2]. Результаты исследования педагогических форумов подтверждают негативное отношение к психологическим знаниям, сложившееся сегодня в педагогической среде.

В то же время проблема психологической подготовки педагогических кадров возникла еще на рубеже веков, когда в условиях высоких темпов изменений, происходящих во всех жизненных сферах, стала очевидной потребность общества в новом качестве образования, центром которого должен стать человек, его интересы и полноценное развитие. Возросшие потребности в педагогических кадрах, способных работать на качественно новом уровне, основанном на научных психолого-педагогических знаниях, совпадали с потребностями самих педагогов. Например, в ходе исследования, осуществленного автором в 2000 – 2001 учебном году в одной из подмосковных гимназий, педагогам предлагалось ответить на вопросы анкеты, среди которых были следующие:

1. Насколько Вы считаете себя подготовленными в вопросах возрастной и педагогической психологии?

2. Испытываете ли Вы потребность в повышении уровня своих психологических знаний?

3. Каковы причины Ваших профессиональных проблем?

Получены следующие результаты:

84% учителей, участвующих в анкетировании, отметили недостаточную подготовленность в вопросах возрастной и педагогической психологии и потребность в повышении уровня психологических знаний;

49% педагогов назвали недостаток психологических знаний в качестве основного источника профессиональных проблем, а 30% педагогов - неуверенность в себе, тревогу за результаты обучения, также связанные с недостаточной психологической компетентностью.

Какие же причины могли изменить отношение к психологической подготовке в педагогической среде и привести к потере доверия к психологическим знаниям?

В психологической науке доверие рассматривается как важный компонент общения [Г.М.Андреева, А.А.Бодалев, В.П.Зинченко и др.]. Поэтому ответ на этот вопрос сопряжен с поиском путей самосовершенствования педагогических кадров, повышающих доверие в профессиональном общении. Под общением понимается взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и/или аффективно-оценочного характера [1,с.345]. В структуре общения выделяется коммуникативный (обмен информацией), перцептивный (восприятие и понимание человеком человека) и интерактивный аспекты. Профессиональное общение (совместный труд, обучение, учение, коллективная игра и т.п.) - это взаимодействие, направленное на достижение практических целей. В его структуре выделяются те же компоненты [3]. Психологические знания педагог может получать в процессе специально организованной деятельности (обучения в системе повышения квалификации), взаимодействия с коллегами, самообразования. Это процесс сознательной активности, которая может инициироваться как внутренними потребностями, так и внешними требованиями. Процесс сознания, мышления является по своей природе разговором, внутренней коммуникацией [Л.С.Выготский]. В рамках нашего исследования приобретает ценность эта сторона общения, непосредственно связанная с проблемой доверия.

Автором не ставится задача раскрытия содержания понятия «доверие» как самостоятельного социально-психологического феномена. Для нашего исследования значимы следующие его аспекты. Доверие может пониматься как состояние (чувство) и порождать другие состояния (стрессы) [1,с.143-145]. В гуманистической психологии самоактуализация, как желание человека стать тем, кем он может стать, напрямую связана с доверием. Доверие к себе является ее условием [А.Маслоу, К.Роджерс, Р.Мэй]. Доверие к себе существует в единстве с доверием к миру и проблема заключается в их соотношении [5].

Для решения сформулированной проблемы проведен системный анализ содержания образовательной среды педагогических кадров. Разработанная автором методика включала: определение общих ценностных ориентиров современного образования, средовых уровней анализа, критериев и

показателей, специфичных для каждого уровня; объектов исследования, оценку их соответствия установленным параметрам [6; 9; 10]. Перечислим некоторые из выявленных причин.

1. Особенности психолого-педагогической подготовки психологических кадров в системе высшего образования [6, с.48-49].

2. Снижение ценности научных знаний как общая тенденция при обновлении содержания образовательной среды педагогов и школьников, приоритет обыденного (ненаучного, опытного) знания [6, с.50-51; 4].

3. Методологическая неясность ключевых понятий, нарушение логических и научных требований при определении; дублирование понятий, рассогласованность их содержания на разных уровнях образовательной системы [9].

4. Недостаточная осознанность гуманистической сути осуществляемых преобразований и, как следствие, «соскальзывание» на традиционные методы профессионального общения, чаще не осознаваемые [11].

5. Перенос в практическую деятельность педагога неадаптированных техник, успешно применяемых в психологической, психотерапевтической, медицинской практики [7], навешивание психологических ярлыков [11].

6. Недостаточная научная обоснованность методологических оснований и критериев здоровьесберегающей деятельности [6, с.49-50].

С учетом результатов исследования предложены способы повышения доверия в профессиональном общении:

1. Технологический подход к созданию образовательной среды педагогов и школьников как единого образовательного пространства [8; 10; 11].

2. Создание моделей самосовершенствования педагога в системе непрерывного образования на принципах системно-деятельностного компетентностного подхода во взаимосвязи с проблемой стресса и стрессоустойчивостью личности [8; 10; 11]. Решение проблемы повышения доверия в профессиональном общении во взаимосвязи с проблемой стресса и стрессоустойчивостью личности, под которой автором понимается способность человека противостоять стрессу, самостоятельно преодолевать проблемы, возникающие на пути духовного роста и физического самосовершенствования, и на основе авторской методологии и методики программы формирования стрессоустойчивости, повысит «гарантированность» достижения конечного результата, в отличие от сложившихся сегодня [12, с.310], за счет субъектного взаимодействия, выраженного системой показателей личностного и деятельностного уровней [10].

3. Использование в образовательном процессе технологий, основанных на психологической и педагогической диагностике одних и тех же параметров, проявляющихся в образовательном процессе на личностном и деятельностном уровнях [13].

Такая технология может использоваться совместно психологом и педагогом, реализовываться при участии школьников и их родителей.

4. Условием повышения психологической компетентности в системе повышения квалификации должен стать личностно – ориентированный подход к каждому педагогу и практическая направленность, которые реализуются за счет освоения необходимых компетенций в процессе решения конкретных практических задач в социальном и личностном контексте и практикоориентированной системы оценивания [7, с.263; 8; 11]. Освоение необходимых компетенций организуется как в реальных условиях образовательного процесса за счет специфики психолого-педагогического сопровождения, так и в процессе специально организуемых в образовательной среде педагогов и школьников занятий и тренингов (коучинга) с последующим переносом сформированных умений в реальные ситуации учебной и профессиональной деятельности [7,с.263; 10,с.52-106].

Практикоориентированная система оценивания образовательного результата должна включать два уровня: уровень качества освоенных знаний и компетенций, и уровень реальной практической ценности прошедшего курса обучения, его соответствие образовательному запросу. По результатам этих двух оценок может осуществляться необходимая коррекция образовательной программы, расширение имеющегося образовательного ресурса [7, с.263; 8; 11]

5. Координация всех элементов образовательной системы, влияющих на конечный образовательный результат, и необходимое информационное обеспечение может осуществляться посредством образовательного контракта (соглашения) [10,с.44-47;], и координационных научно-образовательных центров, сотрудники которых смогут совмещать преподавательскую и научно-исследовательскую деятельность [7; 8; 11].

Создание подобных центров на основе кафедр педагогики и психологии (педагогической психологии и т.п.), существующих в системе повышения квалификации педагогических кадров, позволит на основе осуществляемых экспертно-аналитических исследований оценить психологическое влияние содержания образовательной среды педагогов и школьников на личностное развитие и здоровье и достичь его максимального соответствия потребностям и возможностям конкретных слушателей [6; 8].

Комплексная реализация предложенных способов создает условия повышения доверия в профессиональном общении за счет практической ориентированности образовательной среды, в условиях которой осуществляется профессиональное самосовершенствование педагога, формирование его психологической компетентности, необходимой для решения новых профессиональных задач.

Литература

1. Большой психологический словарь/ Сост. И общ.ред.Б.Мещеряков, В.Зинченко. – СПб.:прайм- ЕВРОЗНАК, 2004. – 672 с.

2. Мошнина Р.Ш. Требования к сформированности компетентностей педагога, работающего по новому стандарту / Р.Ш.Мошнина, С.Г.Батырева // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2011. - №3 – С.50-51.

3. Психология общения. Энциклопедический словарь./ Под общей ред. А.А.Бодалева. – М.: Изд-во «Когито-Центр», 2011.

4. Райгородский Д.Я. Психология личности. Т.1, Т2. Хрестоматия. - Самара: Издательский дом «БАХРАХ», 1999.

5. Скрипкина Т.П. Доверие к себе как условие развития личности /Вопросы психологии. – , 2002.-№1 .-С.95-103.

6. Тихомирова Т.С. Здоровая среда как механизм снижения рисков профильного обучения // Профильная школа, 2013.- №2. – С.48-54.

7. Тихомирова Т.С. Коммуникативное развитие школьников в образовательном процессе/ Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – М., 2009. №8. – С.256-264.

8. Тихомирова Т.С. Программа формирования профессиональной компетентности и психологической культуры педагогических кадров / Архив материалов конкурсной процедуры на занятие вакантной должности заведующего кафедрой общей и педагогической психологии. ПАПО МО. – 2009.

9. Тихомирова Т.С. Роль профессиональных понятий в информационной образовательной среде / Материалы Международной научно-практич. конфер.- Елец: ЕГУ им.И.А.Бунина, 2012. - С.157-164.

10. Тихомирова Т.С. Стрессоустойчивость школьника: знания х здоровье = успех.- Ю.: Издательство ЗАО «ПСТМ», 2009.- С.18-39.

11. Тихомирова Т.С. Технология гуманизации современной образовательной среды / Приложение /Традиции гуманизации в образовании: Материалы II Международной конференции памяти Г.В.Дорофеева (с прил.) / Сост. Е.А.Седова, Н.И.Рыжова. – М.: Семпре анте, Смоленск: Ассоциация XX век, 2012.

Режим доступа: <http://humanisation.ru/conference-2012>

12. Шепель В.М. Человековедческая компетентность менеджера. Управленческая антропология. – М.: Народное образование, 1999 – 432 с.

13. Тихомирова Т.С. Технологический подход при профильном обучении / Технология построения систем образования с заданными свойствами: материалы III-й Международной научно-практической конференции. 12-13 ноября 2012 г. – М.: РИЦ МГГУ им. М.А.Шолохова, 2013. – С.335-337.